

Dienstenwijzer van
Wilfred Eshuis Assurantiën VOF

Schaapskooiweg 5
7443 PX Nijverdal
Tel: 0548-614021
Email: info@we-assurantie.nl
Internet: www.we-assurantie.nl
KvK: 53223209
AFM:12040293
Kifid: 300.014696

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstaking hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstaking een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assuratiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten.

In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze code.

B. Wie zijn wij?

Wilfred Eshuis Assurantiën is een advieskantoor dat particulieren helpt bij het vinden en afsluiten van hypotheek, pensioenvoorzieningen en verzekeringen. Wij geven informatie over beleggingen. Wij adviseren bedrijven over het verzekeringspakket.

Ons correspondentieadres is Schaapskooiweg 5 7443 PX Nijverdal.

De statutaire naam is Wilfred Eshuis Assurantiën VOF.

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

- a. wij adviseren u en bemiddelen bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- b. wij controleren de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis
- d. mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt? Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u de onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even.

Wij gaan er dan achteraan en zullen het zonedig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 bereikbaar onder nr. 0548-614021
2. Als wij niet bereikbaar zijn kunt u uw adviseur mailen of de voicemail inspreken.
3. Tijdens afwezigheid in vakantieperiodes en feestdagen kunt u de aanwijzingen op de voicemail volgen of direct contact opnemen met de verzekeraar.

F. De premie

Premiebetalingen gaan rechtstreeks via de verzekeraar.

G. Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (bijvoorbeeld verzekeringen en hypotheke) van de verzekeraars/geldverstrekkers waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren.

Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar.

Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars/geldverstrekkers/vermogensbeheerders zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte en geselecteerde groep verzekeraars/geldverstrekkers/vermogensbeheerders.

Wij zijn een selectief ongebonden bemiddelaar ten aanzien van de productcategorieën: hypotheke, levensverzekeringen(leven), zuivere risicoverzekeringen en uitvaartverzekeringen.

Ook is volledig advies mogelijk bij het sluiten van schadeverzekeringen bij een reguliere verzekeraar. Beleggingen worden aangeboden middels execution only dienstverlening. Een lijst met namen van verzekeraars/geldverstrekkers/vermogensbeheerders met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) schadeverzekeringsmaatschappij(en) waar uw contract gesloten een kostenvergoeding die een onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Van de levensverzekeraars en hypotheekverstrekkers is provisie sinds 1-1-2013 verboden. U ontvangt na advies en bemiddeling een nota voor advies- en bemiddelingskosten. U ontvangt vooraf informatie over de kosten van advies, bemiddeling en eventueel beheer. Sinds oktober 2010 is het mogelijk om een servicepakket af te sluiten in de vorm van een abonnement.

I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM onder nummer 12040293
Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen en Hypotheken.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het handelsregister 53223209
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het KiFiD Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer: 300.014696
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
5. Wij zijn DSI gecertificeerd.

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor de beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar

de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

K. Klachten

Wij beschikken over een klachten- en incidentenregeling. Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de werkwijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk schriftelijk over te informeren. Na ontvangst van uw schriftelijke klacht nemen wij binnen 7 werkdagen met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijk Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

L. Datum Nijverdal, 01-01-2013.